

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference :TOR)
โครงการบำรุงรักษาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

1. หลักการและเหตุผล

ตามแผนปฏิบัติการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นและแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการ และการให้บริการสู่องค์กรดิจิทัล ให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพก้าวสู่องค์กรดิจิทัล และให้เกิดการตอบสนองต่อการดำเนินงานตามภารกิจหลักการพัฒนาและบริหารระบบบริหารจัดการด้านการเงิน และการบัญชีของสหกรณ์ และกลุ่มเกษตรกรที่เป็นหัวใจหลักของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง โดยระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีอยู่หลายระบบ ซึ่งทั้งหมดเป็นระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินการตามภารกิจของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และระบบสารสนเทศเหล่านี้ต้องทำงานตลอดเวลาเพื่อความพร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานที่เป็นบุคลากรของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร และประชาชนทั่วไป การเข้าถึงระบบสารสนเทศสำคัญเหล่านี้ ระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทั้งในสำนักงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคนั้น ทำให้มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย จึงจำเป็นต้องทำงานควบคู่ไปด้วยกันทำให้ต้องมีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพเพียงพอต่อการใช้งานทั้ง 2 ส่วน ถ้าระบบเครือข่ายไม่มีประสิทธิภาพและไม่มีเสถียรภาพก็จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบนระบบสารสนเทศได้เช่นกัน

ในปัจจุบันระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้มีการพัฒนาและมีวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพและความมีเสถียรภาพระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และการควบคุม กำกับดูแล การใช้งานระบบเครือข่ายอย่างถูกต้อง ส่งผลต่อการให้บริการ อีกทั้งยังมีภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดจากการโจมตีทางอินเทอร์เน็ตสำหรับหน่วยงานรัฐ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน นำไปสู่การสูญเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำข้อตกลงการให้บริการของงานด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งการวางแผนการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์เบื้องต้นได้ รวมถึงการซักซ้อมบุคลากรที่ดูแลด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัย ให้สามารถดำเนินการสำรองและกู้คืนระบบได้ เพื่อป้องกันการเสียหายของข้อมูล และเพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปด้วยความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้มีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพ และความมีเสถียรภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 2.2 เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการใช้งานระบบเครือข่ายอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- 2.3 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง
- 2.4 เพื่อการดูแลและจัดการด้าน Antivirus
 - 2.4.1 เพื่อต่ออายุการใช้งาน ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
 - 2.4.2 เพื่อให้ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ตามปกติ

  

- 2.4.3 เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องลูกข่ายในหน่วยงาน สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัย โดยไม่ถูกรบกวนหรือทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ทั้งในปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 2.4.4 เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือความเสียหายของข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน
- 2.4.5 เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานเป็นไปด้วยความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.5 เพื่อการดูแลและจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
 - 2.5.1 เพื่อให้ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ตามปกติ
 - 2.5.2 เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ
 - 2.5.3 เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ของหน่วยงานสามารถทำงานได้ตามปกติหรือไม่
 - 2.5.4 เพื่อให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
- 3.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลางตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด







- 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช.กำหนด
- 3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน โดยมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท
- 3.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานในการจำหน่ายและติดตั้งระบบเครือข่าย หรือดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่าย หรือระบบการจัดเก็บข้อมูล Log ให้หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ภายในระยะเวลา 3 ปี โดยมีมูลค่าของสัญญาไม่ต่ำกว่าโครงการนี้ พร้อมแสดงหนังสือรับรองผลงาน หรือสัญญาจ้างงาน เพื่อประกอบการพิจารณา
- 3.16 ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษา ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างน้อย 1 คน
- 3.17 ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษา ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ความสามารถทางด้านระบบเครือข่ายที่ออกโดยหน่วยงานระดับสากลอย่างน้อย ดังนี้
 - 3.17.1 CCNA (Cisco Certified Network Associate) อย่างน้อย 1 คน
 - 3.17.2 MCSE (Microsoft Certified System Engineer) อย่างน้อย 1 คน

4. ขอบเขตและวิธีดำเนินงาน

- 4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบเครือข่าย ประกอบด้วย อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลด้านเครือข่าย ข้อมูลด้านระบบปฏิบัติการ หน้าที่และคุณสมบัติ และสภาพการใช้งาน ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - 4.1.1 อุปกรณ์เครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง) มีจำนวน 4 รายการ ประกอบด้วย 12 รายการย่อย ตามภาคผนวก ดังนี้
 - 1) Router
 - 2) Firewall
 - 3) Core Switch
 - 4) Switch
 - 4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง) มีจำนวน 9 รายการ ประกอบด้วย 44 รายการย่อย ตามภาคผนวก ดังนี้
 - 1) DNS Server
 - 2) Antivirus Server
 - 3) Active Directory Server
 - 4) Log Server
 - 5) Monitoring Server
 - 6) Backup Server
 - 7) Web Application Server
 - 8) Database Server
 - 9) Server อื่นๆ

อพร.ดร.

๑

จุ

หากมีการเปลี่ยนแปลงรายการและจำนวนอุปกรณ์นอกเหนือรายการดังกล่าวข้างต้น ทางกรมตรวจบัญชีสหกรณ์จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบอีกครั้ง

- 4.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ 4.1 โดยสรุปรายงานการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะแนวทางการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ประจำทุกเดือน
- 4.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย กรณีที่ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ต้องดำเนินการแก้ไขให้ทำงานได้ปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง โดยนับตั้งแต่วันที่เวลาที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ หรือ E - mail พร้อมสรุปรายงานการแก้ไขปัญหาให้ทางกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทราบ
- 4.4 ดำเนินการตรวจสอบด้านประสิทธิภาพของสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยให้มีการทดสอบด้านความเร็วในการรับ - ส่งของข้อมูล เดือนละ 1 ครั้ง และทำการเปรียบเทียบการดำเนินการตรวจสอบในครั้งปัจจุบันกับครั้งก่อน กรณีหากมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่ปกติหรือไม่เสถียร ผู้รับจ้างต้องหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทันที
- 4.5 ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการใช้งานระบบเครือข่ายและความปลอดภัยให้ถูกต้องอย่างเหมาะสม
- 4.6 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดการด้านระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ดังนี้
 - 4.6.1 ให้มีการต่ออายุใช้งานของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สามารถใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวน 400 ลิขสิทธิ์ (License)
 - 4.6.2 การรับรองการต่อสิทธิการอนุญาตให้ใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus)
 - 1) ผู้รับจ้างต้องนำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ในโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ตามข้อ 4.6.1 ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์มามอบให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 2) ผู้รับจ้างต้องมีการ Update Version หรือ Patch โปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ตามข้อ 4.6.1 ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์มามอบให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 3) ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่เป็นเอกสารรูปเล่ม (กระดาษ) และ Digital File อย่างน้อย จำนวน 1 ชุด ให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 4) ผู้รับจ้างต้องให้บริการคำแนะนำและวิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) เพื่อให้ระบบป้องกันไวรัสมีความพร้อมใช้งาน หากพบการทำงานผิดปกติต้องดำเนินการแก้ไขทันที
 - 4.6.3 การทดสอบการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) เพื่อตรวจสอบความพร้อมใช้งานโดยมีรายละเอียด ดังนี้
 - 1) โปรแกรมมีคุณสมบัติถูกต้องและติดตั้งตามข้อกำหนดซึ่งพร้อมใช้งานได้
 - 2) โปรแกรมสามารถตรวจสอบ Virus/Spyware บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไว้แล้วได้
 - 3) โปรแกรมจะแสดงผลรายละเอียดภัยคุกคาม (Threat) ของไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแต่ละเครื่องได้
 - 4) เมื่อติดตั้งโปรแกรมสำหรับควบคุมการใช้งานระบบป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลือกสแกนไวรัสบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ (Custom Scan)
 - 5) โปรแกรมสามารถรายงานผลการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในส่วนกลางได้



- 4.6.4 มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน ส่งเอกสารรายงานผลการติดตามการทำงานของระบบทุกเดือน โดยมีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ชำนาญเสนอรายงานดังกล่าวต่อกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.6.5 ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- 4.6.6 วิเคราะห์การทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จากการเข้าตรวจสอบแต่ละครั้ง พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ หากพบว่าระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการทำงาน
- 4.6.7 หากเกิดเหตุขัดข้องในการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการแก้ไข ให้ระบบทำงานได้ปกติภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.6.8 ดูแลบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ให้มีความพร้อมการใช้งานตลอดอายุสัญญา
- 4.7 ด้านการจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
จัดหาและให้บริการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 โดยมีคุณลักษณะเฉพาะการจัดการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 4.7.1 มีระบบจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ได้ตลอดเวลา
 - 4.7.2 ระบบสามารถจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ จากอุปกรณ์ Web Server, Firewall เป็นอย่างน้อย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 กำหนด
 - 4.7.3 การจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ สามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคามและหาความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อหาเหตุการณ์สำคัญด้านความมั่นคงปลอดภัยได้
 - 4.7.4 ระบบต้องมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบต่าง ๆ ได้ ดังนี้ Network Device, Security Device, Server Device
 - 4.7.5 เมื่อมีการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ครบตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 สามารถทำการสำรองข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด
 - 4.7.6 ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานสถานะของข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน โดยส่งในรูปแบบรายงานประจำเดือน เป็นไฟล์ PDF มายังกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 4.7.7 มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน
 - 4.7.8 ส่งเอกสารรายงานผลการติดตามการทำงานของระบบทุกเดือน โดยมีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ชำนาญเสนอรายงานดังกล่าวต่อกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้วย
 - 4.7.9 ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
 - 4.7.10 วิเคราะห์การทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์จากการเข้าตรวจสอบแต่ละครั้ง พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ หากพบว่าระบบดังกล่าวมีปัญหาในการทำงาน
 - 4.7.11 หากเกิดเหตุขัดข้องในการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการแก้ไขให้ระบบทำงานได้ปกติภายใน 48 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 4.7.12 ดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตลอดอายุสัญญา

อภินันท์

๑

๑

- 4.7.13 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบและบันทึกข้อมูล จำนวน 1 คน โดยให้เข้ามาดำเนินการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง พร้อมลงบันทึกรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำเดือนและลงลายมือชื่อผู้เข้ามาปฏิบัติงานไว้เป็นหลักฐาน
- 4.8 ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดดังนี้
- 4.8.1 ทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) พร้อมรายงานผลการเปลี่ยนแปลงของแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเดิม และการปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่ายให้เป็นปัจจุบัน
- 4.8.2 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรูปเล่มรายงานแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ที่ผ่านการทบทวน และปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นนามสกุล VSD หรือ VSDX และ PDF ที่ถูกต้อง
- 4.9 ด้านการสำรองและเรียกคืนข้อมูล
- 4.9.1 ทบทวนลำดับความสำคัญของระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.9.2 จัดทำแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 4.9.3 ชักซ้อมแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและร่วมดำเนินการ
- 4.9.4 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทดสอบการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ อย่างน้อย 2 ระบบ ตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด
- 4.9.5 จัดทำรายงานผลการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 4.10 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการจัดทำและทบทวนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.10.1 จัดทำแผนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.10.2 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการจัดทำและทบทวนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.10.3 จัดทำรายงานข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.11 จัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยผู้รับจ้างร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังต่อไปนี้
- 4.11.1 จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.11.2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ได้แก่ การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) และการประเมินค่าความเสี่ยง (Risk Evaluation)
- 4.11.3 การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment)
- 4.11.4 จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยง ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

5. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ 9 เดือน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

6. แผนการดำเนินการ

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2567								
	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
1) ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้ - บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย - การจัดทำแผนการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) - ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) - ทบทวนลำดับความสำคัญของระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ - จัดทำแผน พร้อมดำเนินการแจ้งแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ - จัดทำแผนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ - จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔
2) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) - บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย - ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ - ต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) - ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) - ทบทวนลำดับความสำคัญของระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	←	→	←	→	←	→	←	→	←

อนันต์

A

9

and for



Q

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2567								
	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.
- รายงานข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์				←		→			
- รายงานการประเมินความเสี่ยง ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์							←		→
6) เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบและบันทึกข้อมูล	อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง								

7. งบประมาณ

จำนวน 711,818.19 บาท (เจ็ดแสนหนึ่งหมื่นหนึ่งพันแปดร้อยสิบแปดบาทสิบเก้าสตางค์)

8. เงื่อนไขการชำระเงิน

กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงิน จำนวน 3 งวด ดังนี้

8.1 งวดที่ 1 ร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้าง ระยะเวลา 3 เดือน เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน ดำเนินการส่งมอบรายงานประจำเดือนพร้อมผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่เดือนที่ 1 - 3 และผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและได้ดำเนินการส่งมอบงาน ดังนี้

8.1.1 จัดส่งแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้

- 1) แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- 2) แผนการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus)
- 3) แผนระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
- 4) ทบทวนลำดับความสำคัญระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 5) จัดทำแผน พร้อมดำเนินการแจ้งแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 6) จัดทำแผนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 7) จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ส่งมอบแผนงาน ข้อ 8.1.1 ในข้อ 1) - 3) ภายหลังการลงนามในสัญญาไม่เกิน 15 วัน

ส่งมอบแผนงาน ข้อ 8.1.1 ในข้อ 4) - 7) ภายหลังการลงนามในสัญญาไม่เกิน 45 วัน

8.1.2 วิธีดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เดือนที่ 1 - 3 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เดือนที่ 1 - 3

8.1.3 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เดือนที่ 1 - 3 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เดือนที่ 1 - 3







- 8.1.4 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) เดือนที่ 1 - 3 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) เดือนที่ 1 - 3
- 8.1.5 ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 8.1.6 ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) รายละเอียดดังนี้
- 1) ทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram)
 - 2) ผู้รับจ้างต้องจัดทำรูปเล่มรายงานแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ที่ผ่านการทบทวน และปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมรายงานผลการเปลี่ยนแปลงของแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเดิม ทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นนามสกุล VSD หรือ VSDX และ PDF ที่ถูกต้องให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
- 8.2 งวดที่ 2 ร้อยละ 35 ของวงเงินค่าจ้าง ระยะเวลา 3 เดือน นับจากสิ้นสุดงวดที่ 1 เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน ดำเนินการส่งมอบรายงานประจำเดือนพร้อมผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่เดือนที่ 4 - 6 และผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและได้ดำเนินการส่งมอบงาน ดังนี้
- 8.2.1 วิธีดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เดือนที่ 4 - 6 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เดือนที่ 4 - 6
- 8.2.2 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เดือนที่ 4 - 6 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เดือนที่ 4 - 6
- 8.2.3 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) เดือนที่ 4 - 6 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) เดือนที่ 4 - 6
- 8.2.4 ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 8.2.5 ดำเนินการตามขั้นตอนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และร่วมดำเนินการ ดังต่อไปนี้
- 1) ชักซ้อมแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และร่วมดำเนินการ
 - 2) ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทดสอบการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ อย่างน้อย 2 ระบบ ตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด

๑๗/๖

๑

๑๗/๖

- 8.2.6 จัดทำรายงานผลการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 8.2.7 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการจัดทำและทบทวนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 8.2.8 จัดทำรายงานข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
- 8.3 งวดสุดท้าย ร้อยละ 35 ของวงเงิน ระยะเวลา 3 เดือน นับจากสิ้นสุดงวดที่ 2 เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน ดำเนินการส่งมอบรายงานประจำเดือนพร้อมผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตั้งแต่เดือนที่ 7 - 9 และผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและได้ดำเนินการส่งมอบงาน ดังนี้
- 8.3.1 ผู้รับจ้างดำเนินการต่ออายุการใช้งาน จัดส่งหนังสือรับรองต่ออายุโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) จำนวน 400 ลิขสิทธิ์ (License) และเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่เป็นเอกสารกระดาษ และ Digital File อย่างน้อย จำนวน 1 ชุด พร้อมแสดงหลักฐานการต่ออายุการใช้งานระบบป้องกันไวรัสของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- 8.3.2 วิธีดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เดือนที่ 7 - 9 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ เดือนที่ 7 - 9
- 8.3.3 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เดือนที่ 7 - 9 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เดือนที่ 7 - 9
- 8.3.4 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) เดือนที่ 7 - 9 พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) เดือนที่ 7 - 9
- 8.3.5 ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 8.3.6 จัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังต่อไปนี้
- 1) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ได้แก่ การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) และการประเมินค่าความเสี่ยง (Risk Evaluation)
 - 2) ทบทวนการจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment)
- 8.3.7 จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและได้ดำเนินการส่งมอบงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์



10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 10.1 ระบบเครือข่ายมีการตรวจสอบสถานะการทำงาน (Monitoring System) กรณีที่ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ สามารถแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานระบบเครือข่าย และดำเนินการแก้ไขให้ทำงานได้ปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง
- 10.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในองค์กร สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย โดยไม่ถูกรบกวนหรือทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ทั้งในปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรเป็นไปด้วยความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 10.3 ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) สามารถทำงานได้ตามปกติ เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ และผู้ดูแลระบบสามารถดูแล ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ขององค์กรสามารถทำงานได้เป็นปกติ
- 10.4 กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้รับคำปรึกษา ข้อเสนอแนะ แนวทางการใช้งาน แนวทางการปฏิบัติ และแนวทางการแก้ไขระบบเครือข่ายและความปลอดภัยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม







ภาคผนวก

ข้อ 4.1.1 อุปกรณ์เครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง) 12 รายการ

ลำดับที่	ชื่อเครื่อง	ยี่ห้อ
1	FIREWALL	Sophos
2	DMZ Switch 2	Cisco
3	DMZ Switch 1	Cisco
4	Cisco Core Switch 1	Cisco
5	Cisco Core Switch 2	Cisco
6	Cisco Core Switch3	Cisco
7	Cisco Core Switch4	Cisco
8	Cisco Switch bld1	Cisco
9	Cisco Switch bld2#1	Cisco
10	Cisco Switch bld2#2	Cisco
11	Cisco Switch bld2#3	Cisco
12	Cisco Switch bld3	Cisco

ข้อ 4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง) 44 รายการ

ลำดับที่	ชื่อเครื่อง	จำนวน (เครื่อง)
1	DSN Server	2
2	Antivirus Server	1
3	Active Directory Server	1
4	Log Server	2
5	Monitoring Server	1
6	Backup Server	1
7	Web Application Server	19
8	Database Server	4
9	Server อื่นๆ	13





